Hazem Gdara



Ingénieur Logiciel Full-Stack Senior — PHP / Laravel · Vue.js

Adresse: Nabeul, Tunisie • **LinkedIn:** in/hazem-gdara • **Tél:** +216 92 684 418 •
Email: hazemgdaraa@gmail.com

Ingénieur full-stack **PHP / Laravel · Vue.js** (7 ans d'expérience), Technical Lead d'une plateforme SaaS critique (~250 points de vente). Je conçois, maintiens et sécurise des applications web et mobiles, de l'analyse d'impact à la mise en production et au support N2/N3, en contexte réglementé, avec une culture qualité forte : tests, revue de code, CI/CD.

Compétences Techniques

- **Langages & Frameworks :** PHP 8, Laravel (9 à 13), Vue.js, Inertia.js, JavaScript, TypeScript, Node.js / Express, Next.js, React Native (Expo), Flutter / Dart
- **Architecture & Conception :** MVC, architecture en couches, Service Layer, SOLID, Clean Architecture, API REST & SOAP, microservices, offline-first, multi-tenant, modélisation de données, analyse d'impact
- **Back-end & Intégration :** PHP / Laravel, Node.js, Express.js, Eloquent ORM, Laravel Sanctum, Form Requests, Queues / Jobs, Scheduler & Cron, Spatie Permission (RBAC), DomPDF, Laravel Excel, webhooks, Stripe, Konnect, API tierces (PMS Fidelio / OCEANA, HubRise, Glovo, Light Resa)
- **Front-end & Mobile :** Vue.js, Inertia.js, Blade, Tailwind CSS, Bootstrap 5, React Native / Expo (EAS), Flutter (GetX, Clean Architecture), internationalisation FR / EN
- **Bases de données :** PostgreSQL, MySQL, SQL Server, Oracle (intégration), Firebase Realtime Database, Redis, Elasticsearch, MongoDB, SQLite, ObjectBox
- **Cloud & DevOps :** Docker, GitLab CI/CD, Bitbucket Pipelines, Git, Linux / VPS, Plesk, OVH, Hostinger, Google Cloud / Firebase, Firebase Storage, Kibana
- **Sécurité, Qualité & Méthodologies :** OWASP, authentification par jetons, RBAC, rate limiting, gestion des secrets, PHPUnit, tests unitaires & fonctionnels, SonarQube, revue de code, documentation technique, Scrum / Agile, Jira, Confluence

Expériences

Poslik (Éditeur SaaS — Solution POS pour la restauration et l'hôtellerie)

Août 2025 – Présent (1 an 3 mois) *Tunis, Tunisie*

Poste : Technical Lead & Développeur Full-Stack Senior

Projet : Plateforme Poslik — caisse Android (online / offline), back-office web, API Laravel et écosystème d'intégrations, déployée chez environ 250 points de vente traitant chacun 1 000 à 2 000 commandes par jour, avec gestion de salle et de tables.

Contexte : Responsable technique de la plateforme et de l'équipe de développement. Double rôle : architecte et développeur full-stack sur les évolutions majeures (refonte v4, intégrations, conformité fiscale), et garant de la stabilité de la production — analyse d'impact avant chaque évolution, mises en production, support de niveau 2/3 auprès des équipes support et des clients.

Missions :

Architecture & Conception :

- Conçu l'**architecture complète de Poslik v4** (découpage modulaire, environnement de pré-production dédié, stratégie de déploiement), en vue d'améliorer la scalabilité, la fiabilité et la maintenabilité de la plateforme.
- Piloté la **migration des données clients de la v3 vers la v4** (Firebase Realtime Database) : analyse d'impact préalable, vérification de l'intégrité et de la conservation des identifiants, validation de non-régression.
- Conçu un **module de journalisation des actions côté client** : logger Android écrivant des entrées JSONL, remontées quotidiennement en tâche de fond (WorkManager) vers un back-end **Laravel** avec stockage **Firebase Storage**, pour tracer les opérations sensibles et accélérer le diagnostic des incidents.

Développement Back-end & Intégrations :

- Développé et maintenu les **API REST Laravel** et les commandes planifiées (indexation, nettoyage des tickets cuisine) exécutées par cron.
- Intégré la plateforme aux **PMS hôteliers Fidelio / OCEANA** (base **Oracle**), ainsi qu'aux plateformes **HubRise**, **Glovo** et **Light Resa** (gestion des codes d'erreur 403 / 422, reprise et audit d'historique d'intégration).

- Pilote technique de l'intégration avec le fabricant d'imprimantes Bluetooth **NIIMBOT** : coordination directe avec l'équipe partenaire et cadrage des échanges techniques.

Conformité réglementaire :

- Mené l'**homologation NACEF** (système fiscal tunisien) : conformité réglementaire de la caisse, traçabilité et intégrité des données de vente, déploiement sur site avec configuration réseau des postes vers les serveurs fiscaux (IP statiques, routes persistantes, connectivité 4G).

Performance & Optimisation :

- Réduit la **facture Firebase d'environ 1 000 $ à moins de 90 $ par mois (≈ -90 %)** grâce à un audit complet des flux de données, l'identification des causes racines et l'optimisation des lectures / écritures et de la logique back-end.
- Fiabilisé le reporting : rapprochement des chiffres de caisse avec les exports PDF / Excel du back-office et correction des anomalies (bascule de minuit, chargement asynchrone des rapports de clôture).

Maintenance & Support niveau 2 / 3 :

- Analysé et corrigé les incidents de production remontés via **Jira** sur de nombreux établissements clients : encaissements automatiques de tables, double impression des tickets cuisine, lignes fantômes, contournement de permissions de paiement sur terminaux PDA.
- Rédigé des tickets d'anomalies et d'évolutions structurés (contexte, impact, critères d'acceptation) pour l'équipe de développement et le support.

Sécurité :

- Réalisé un **audit de sécurité et de risques** de l'application Android (Kotlin / Firebase), centré sur les opérations de suppression non contrôlées.
- Mis en place le stockage des fichiers sur **Firebase Storage** et renforcé la gestion des accès, des configurations et des secrets entre environnements.
- Géré un incident de sécurité sur un VPS de production (processus suspect, saturation CPU) : diagnostic, remédiation et vérification de l'absence de persistance.

DevOps & CI/CD :

- Mis en place les **pipelines CI/CD GitLab** pour automatiser les contrôles qualité, les builds et les déploiements.
- Supervision de la production avec **Elasticsearch / Kibana** ; administration des serveurs (Hostinger / Plesk, OVH, Google Cloud / Firebase).

Qualité, Tests & Partage de connaissances :

- Animé les revues de code et rédigé la documentation technique ; défini des standards de qualité pour l'équipe.

Leadership & Agilité :

- Encadré l'équipe de développement (répartition des tâches, accompagnement technique, passation de sujets) et conduit le recrutement d'un développeur Android / Kotlin (sélection, test technique).
- Organisé le travail en méthodologie **Agile / Scrum** sous **Jira**, en lien direct avec la direction et les clients.

Outils :

Back-End : PHP, Laravel, API REST, cron / Artisan.
Front-End & Mobile : Vue.js, Flutter.
Bases de données : Firebase Realtime Database, PostgreSQL, Redis, Elasticsearch.
Cloud & DevOps : Docker, GitLab CI/CD, Firebase Storage, Google Cloud / Firebase, Hostinger / Plesk, OVH, Kibana.
Gestion & Collaboration : Jira, Confluence, Scrum.

Laser Informatique et Solutions (ESN — développement de solutions métier sur mesure)

Juin 2023 – Août 2025 (2 ans 3 mois) *Tunisie*

Poste : Développeur Full-Stack Senior

Contexte : Développeur full-stack sur plusieurs produits clients, dont une plateforme du secteur pharmaceutique, avec intervention de bout en bout : recueil des besoins auprès du client, conception, développement back-end / front-end / mobile, tests, déploiement et maintenance.

Projet 1 — PROMED (Plateforme B2B pharmaceutique)

Projet : Plateforme web de commande B2B entre pharmacies et fournisseur, synchronisée avec le logiciel de gestion desktop existant du client.

Missions :

Développement Back-end :

- Développé l'**API REST Laravel** et un **module de commande complexe** respectant les règles métier du secteur pharmaceutique.
- Implémenté la **synchronisation en temps réel** avec l'application desktop du client via des microservices Laravel et **SQL Server**.
- Intégré un système de notifications en temps réel et un **module de paiement en ligne sécurisé**.

Développement Front-end :

- Développé l'interface web en **Vue.js** consommant l'API REST Laravel.

Performance :

- Réduit le **temps de chargement des pages de 70 %** en analysant et en résolvant des problèmes de lenteur critiques.

Qualité & DevOps :

- Mis en place des **tests unitaires automatisés** et des pipelines **CI/CD Bitbucket** avec **Docker** pour fiabiliser les livraisons.

Relation client :

- Collaboré directement avec le client pour analyser les besoins, proposer des solutions techniques et assurer le suivi après mise en production.

Outils : Laravel, PHP, Vue.js, SQL Server, PostgreSQL, Redis, Docker, Bitbucket CI/CD.

Projet 2 — PROMED Tracker (Application mobile de livraison)

Missions :

Développement Mobile :

- Conçu et développé l'application mobile des livreurs en **Flutter** (Clean Architecture, GetX).
- Intégré une base locale **ObjectBox** pour un fonctionnement **hors ligne**.
- Implémenté le scan de **QR codes / codes-barres**, les notifications temps réel (**Firebase FCM**), le suivi d'itinéraire et la confirmation de livraison.

Développement Back-end :

- Développé l'**API REST sécurisée en Laravel** consommée par l'application.

Outils : Flutter, GetX, ObjectBox, Laravel, PostgreSQL, Firebase FCM.

Projet 3 — CityCars Tunisie (KIA) — CRM sur mesure

Missions :

Conception & Développement :

- Conçu et développé **de zéro un CRM complet** (contacts, opportunités, pipeline de vente, tableaux de bord) adapté aux processus du service commercial automobile.
- Analysé les besoins avec les équipes commerciales et traduit les résultats en spécifications fonctionnelles et techniques.

DevOps :

- Déployé en continu avec **Docker** et des pipelines **CI/CD Bitbucket**.

Outils : Laravel, PHP, Vue.js, PostgreSQL, MySQL, Docker, Bitbucket CI/CD.

Excellentia International Institute (Formation, coaching & développement professionnel)

Mars 2022 – Présent *Tunis, Tunisie*

Poste : Développeur Full-Stack (salarié, mars 2022 – juin 2023), puis Consultant technique en freelance

Contexte : Responsable technique de l'écosystème numérique de l'institut : quatre produits livrés et maintenus dans la durée — plateforme de coaching (web, API et application mobile) et deux outils d'évaluation SaaS. Recueil des besoins avec le client, conception, développement, déploiement sur serveur Plesk, maintenance corrective et évolutive.

Projet 1 — Coaching House / CoachInTouch (Plateforme web & API)

Projet : Plateforme de coaching, de formation et de fidélisation mettant en relation participants, coachs, entreprises partenaires et administrateurs.

Missions :

Développement Full-Stack :

- Développé la plateforme en **Laravel** (back-end) et **Vue.js + Inertia.js** (front-end), avec un espace d'administration avancé : gestion des utilisateurs, séances et plannings, statistiques.

- Exposé une **API REST Laravel (Sanctum)** partageant la base de données du site, en remplacement de l'ancien back-end Node.js / MongoDB de l'application mobile — **sans réécriture des écrans**.
- Intégré le paiement en ligne **Konnect** et des modules de gamification (points, badges, classement), de bons d'achat et de contenus sponsorisés pour les entreprises partenaires.

Sécurité :

- Identifié et corrigé une **faille critique d'authentification** : l'endpoint de vérification d'e-mail délivrait un jeton valide sans contrôler le code pour les comptes déjà vérifiés.
- Corrigé l'expiration des **codes de réinitialisation de mot de passe** (comparaison de dates signée depuis Carbon 3) et mis en place la **révocation des jetons** à la déconnexion.

Exploitation :

- Diagnostiqué une file d'attente Laravel sans worker (plusieurs milliers de jobs non traités, e-mails non envoyés) et défini le plan de remise en service.

Outils : PHP, Laravel, Vue.js, Inertia.js, API REST, Sanctum, PostgreSQL, MySQL, Konnect, Plesk, Docker.

Projet 2 — Coaching House Mobile (Application iOS / Android)

Projet : Application mobile multi-profils (participant, coach, entreprise, administrateur) de plus de 80 écrans.

Missions :

Architecture :

- Refondu l'application selon une **architecture en couches** (présentation, état / cas d'usage, domaine typé, services de données, infrastructure HTTP), documentée dans un guide d'architecture pour l'équipe.
- Centralisé le cycle de vie des données dans un hook générique (chargement, rafraîchissement, erreur, **réponses hors d'ordre ignorées**, mises à jour optimistes) pour supprimer les défauts répétés écran par écran.

Fonctionnalités :

- Développé la réservation et les disponibilités des coachs, le calendrier, la **messagerie** (envoi optimiste avec reprise sur échec), les **notifications push** (FCM / Expo), la boutique et les bons d'achat par **QR code**.
- Implémenté les exigences des stores : **suppression de compte**, signalement et blocage d'utilisateurs, internationalisation **FR / EN** (i18next).

Qualité & Livraison :

- Mis en place un système de jetons de design (couleurs, typographie, surfaces) — **167 couleurs codées en dur supprimées** sur l'espace coach — et conduit les recettes par lots avec le client.
- Configuré les profils de build **EAS** (développement, production, store) avec **HTTPS imposé en production**, et préparé la publication sur Google Play et l'App Store.

Outils : React Native, Expo (SDK 54), TypeScript, React Navigation, Axios, API Laravel / PostgreSQL, i18next, Expo Notifications / FCM, EAS Build.

Projet 3 — Self Scan (SaaS d'évaluation et de développement personnel)

Projet : Plateforme d'auto-évaluation par questionnaire générant un profil détaillé (roue du mindset, compétences, interprétations), proposée aux particuliers et aux entreprises pour leurs collaborateurs.

Missions :

Développement Back-end :

- Développé un **moteur d'interprétation** déterminant le profil à partir des moyennes par compétence, avec mise en cache des référentiels, et la génération serveur de graphiques (radar, courbe en cloche, circulaire).
- Mis en place un **espace entreprise** : organisation en directions / services / postes, **invitations aux tests par lien e-mail**, suivi des collaborateurs et rapports consolidés.
- Intégré les paiements **Stripe** et **Konnect** avec **webhooks**, abonnements, plans tarifaires et coupons, ainsi qu'une gestion **multi-devises** (TND / USD) selon la géolocalisation.
- Industrialisé les exports **PDF** (rapports détaillés) et **Excel** volumineux via un **job en file d'attente** envoyé par e-mail ; corrigé une erreur 500 due à un **épuisement mémoire** sur la page des résultats.

Sécurité :

- Contrôle d'accès par rôles et permissions (**RBAC**, Spatie), **impersonation** encadrée par une policy, **limitation de débit** (formulaires de contact, réinitialisation de mot de passe, vérification d'e-mail), règles de mot de passe robustes, activation de compte et vérification d'e-mail.

Qualité :

- Rédigé des **tests fonctionnels PHPUnit** (impersonation) et appliqué les conventions PSR-12, Form Requests et couche de services ; application bilingue **FR / EN**.

Outils : PHP 8, Laravel, Blade, Bootstrap 5, PostgreSQL, MySQL, Stripe (Cashier), Konnect, DomPDF, Laravel Excel, Queues, PHPUnit, Plesk.

Projet 4 — Brand Scan (Diagnostic de positionnement de marque)

Projet : Outil d'évaluation stratégique de marque pour coachs et entrepreneurs.

Missions :

Développement Full-Stack :

- Développé un diagnostic structuré en **dimensions et sections** (proposition de valeur, présence sur le marché…), avec calcul des scores par dimension et par section et interprétation par niveau.
- Réalisé l'espace de restitution (visualisations, recommandations), l'administration des questionnaires et des statistiques, et l'export PDF / Excel ; application bilingue **FR / EN**.

Outils : PHP 8, Laravel, Blade, Tailwind CSS, PostgreSQL, MySQL, DomPDF, Laravel Excel, Spatie Permission.

Ntech (Développement web & mobile)

Janvier 2020 – Mars 2022 (2 ans 3 mois) *Tunisie*

Poste : Développeur Full-Stack Web & Mobile

Contexte : Développement de bout en bout de **GoSushi**, écosystème digital complet pour la restauration composé de **cinq projets** : une plateforme d'administration web, trois applications mobiles (client, livreur et cuisine) synchronisées en temps réel, et un microservice d'impression des tickets.

Projet 1 — GoSushi Back-office (Plateforme d'administration)

Missions :

Développement Full-Stack :

- Développé la **plateforme d'administration centralisée en Laravel + Vue.js** : suivi des commandes en temps réel, gestion du catalogue (produits, catégories, options), des clients et des livreurs.
- Mis en place les **tableaux de bord analytiques** (ventes, commandes) et la **gestion des rôles et permissions** des utilisateurs du back-office.
- Développé les **API REST Laravel** consommées par les trois applications mobiles.

Outils : PHP, Laravel, Vue.js, API REST, PostgreSQL, MySQL.

Projet 2 — GoSushi Client (Application mobile Android / iOS)

Missions :

Fonctionnalités développées :

- Application **cross-platform en Flutter** (code unique Android / iOS) : catalogue, commande et **personnalisation des plats**, panier et historique des commandes.
- **Suivi de la commande en temps réel sur la carte** (position du livreur via **Google Maps API**) et suivi des statuts (confirmée, en préparation, en livraison, livrée).
- **Messagerie** intégrée entre le client et le livreur / le restaurant.
- **Paiement en ligne sécurisé** (**Stripe**, **Konnect**), **programme de fidélité** et **notifications push** (**Firebase FCM**) à chaque changement de statut.

Outils : Flutter, Dart, Google Maps API, Firebase (FCM), Stripe, Konnect, API REST Laravel.

Projet 3 — GoSushi Delivery (Application mobile livreur)

Missions :

Fonctionnalités développées :

- Application **Flutter** pour les livreurs : réception et acceptation des commandes à livrer, détail de la commande et de l'adresse.
- **Navigation et suivi d'itinéraire** via **Google Maps API**, avec **partage de la position en temps réel** affichée dans l'application client.
- Mise à jour du **statut de livraison** et **messagerie** avec le client.

Outils : Flutter, Dart, Google Maps API, Firebase (FCM), API REST Laravel.

Projet 4 — GoSushi Kitchen (Application mobile cuisine)

Missions :

Fonctionnalités développées :

- Application **Flutter** pour la cuisine : réception des nouvelles commandes en temps réel, confirmation et gestion des statuts de préparation.
- **Synchronisation en temps réel** des commandes et des statuts entre la cuisine, les livreurs et les clients.

Outils : Flutter, Dart, Firebase, API REST Laravel.

Projet 5 — GoSushi Print Service (Microservice d'impression)

Missions :

Développement Back-end :

- Développé un **microservice Node.js / Express** déclenché à la **confirmation d'une commande** : génération automatique du ticket et **impression sur l'imprimante dédiée**, sans intervention manuelle.

Outils : Node.js, Express.js, API REST.

Formation

Diplôme d'Ingénieur en Informatique (cours du soir) 2020 – 2024
École Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies (ESPRIT)

Licence en Informatique 2017 – 2020
Institut Supérieur des Technologies de l'Information et de la Communication (ISTIC)

Langues

- **Arabe :** Langue maternelle
- **Français :** Courant
- **Anglais :** Professionnel